

2021年 成人式にてご利用の方へ

パレスへいあん 総支配人 椎根雄一

成人式ご利用における新型コロナウイルス影響によるキャンセルポリシー

平素はパレスへいあんをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

創業より 59年、お客様の人生の節目を一緒にお祝いし喜びの瞬間を分かち合って参りました。

2021年度の成人式も感染予防対策を充実させ、予定通りお手伝いをさせていただきます。

年未年始の感染拡大の状況により行政の指示のもと、延期や中止が発表された場合の特別措置を下記の通り定めます。

【成人式が中止となった場合】

- ・前撮り撮影済みの方（成人式当日お支度料 ￥11,000 税込）
 - 当日支度料 精算済の方 100%返金
 - 当日支度料 未精算の方 キャンセル可能
- ・当日のみ、後日撮影のみご利用予定の方
 - プラン料金→ キャンセル可能
 - 販売品（草履バック・ショール・半衿、肌着等）→ キャンセル不可

【成人式が延期となった場合】

- ・レンタル継続期間は2021年5月31日まで延長させていただきます。
- ・利用日変更に伴う追加料金はいただきません。

【その他お客様都合によるキャンセル対応について】

その他の理由でのキャンセルについてはご連絡日に応じて対応致します。

キャンセル料は以下のように対応させていただきます。

- 1月5日まで キャンセル可能
- 1月6日～9日 ご利用予定金額の50%
- 1月10日式当日 ご利用予定金額の100%

■問合せ先

衣裳レンタルの方 衣裳室直通 022-227-3100

衣裳お持込の方 美容室直通 022-265-8083 （受付時間 10:00～18:30）

※年未年始休館 12月31日(木)～1月3日(日)

以上